

Voorwaarden zomerseizoen

- Tijdens het zomerseizoen (1 mei t/m 2 september 2018) gelden de zomertarieven en is het mogelijk om een abonnement te kopen.
- Bij afwijkende temperaturen of bijzondere weersomstandigheden (zware regen, onweer, hagel, wind etc.) kunnen de buitenbaden gesloten worden/zijn.
- Als de buitenbaden wegens weersomstandigheden gesloten zijn, geeft een entreeticket alleen toegang tot het Flamingobad (overdekte recreatiebad) tijdens vrijzwemmen.
- De prijs van een entreeticket tijdens het zomerseizoen wijzigt niet indien buitenbaden wegens weersomstandigheden gesloten zijn.
- Blijkt bij controle dat abonnee-houder in de webshop een onjuist abonnement heeft gekocht, is bijbetaling van het verschuldigde bedrag verplicht. Bij niet nakomen van de bijbetaling zal de pas geblokkeerd worden en vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden.
- Voor restitutie van entreegelden voor online gekochte entreetickets bij sluiting van het zwembad kan een verzoek bij de kassa worden ingediend via het vertel 't ons formulier. Er vindt geen restitutie plaats van entreegelden als de buitenbaden door weersomstandigheden gesloten zijn.
- Een entreeticket geeft eenmalig toegang. Wanneer je het bad verlaat en dezelfde dag wilt terugkomen, zul je opnieuw een ticket moeten aanschaffen.
- De houder van een abonnement en/of e-ticket heeft altijd toegang via de aparte ingang bij de parkeerplaats, ook tijdens sluiting vanwege drukte. Let wel op: dit geldt alleen voor e-tickets eerder aangeschaft dan de sluitingstijd wegens drukte. E-tickets aangeschaft later dan aankondiging van moment van sluiting, geven geen toegang tot het zwembad.
- Voor kinderfeestjes gelden dezelfde arrangementen als in het winterseizoen.
- Tijdens de Aqua Disco in het zomerseizoen zijn de buitenbaden niet open.
- In alle gevallen waarin bovenstaande voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SenW Ridderkerk.



Voorwaarden zomerseizoen



Zomerabonnement

- Abonnementen kunnen uitsluitend online of bij de kassa van De Fakkkel gekocht worden. Het verschuldigde abonnementsgeld dient bij zowel online kopen (via Ideal) als bij de kassa (pin of contant) direct voldaan te worden.
- Abonnementen die online aangevraagd worden, dienen online betaald te worden. Online aanvragen en daarna betalen bij de kassa is niet mogelijk.
- Gekochte abonnementen via de webshop ontvangen een afhaalbewijs indien abonnee niet in het bezit is van een pas (meerbadenkaart, zwemleskaart, zonnebankkaart of abonnementspas vorig seizoen). Met dit afhaalbewijs kan op daarvoor aangewezen dagen en tijden de pas afgehaald worden.
- Door aankoop van een abonnement gaat de abonnee akkoord met de huisregels en voorwaarden zoals vermeld op de website.
- Een zomerabonnement geeft altijd toegang tot de buitenbaden van De Fakkkel én het Flamingobad tijdens vrijzwemmen. Ook als het zwembad wegens drukte gesloten is, kan een abonnee via een aparte ingang (bij de parkeerplaats) het zwembad betreden.
- Pashouders (meerbadenkaarten, abonnementen etc.) en bezoekers met e-tickets kunnen, indien dit kassapunt open is, gebruik maken van de exclusieve ingang bij de parkeerplaats.
- Het zomerabonnement heeft een geldigheidsduur van 1 mei t/m 2 september 2018.
- Abonnee heeft bij extra openstellingen van het buitenbad voor 1 mei en na 2 september 2018 ook recht op toegang met het aangeschafte abonnement zonder bijbetaling.
- Abonnementen zijn persoonsgebonden en kunnen niet overgedragen worden aan een ander (gezinslid).
- Een abonnement geeft één persoon toegang tot het zwembad.
- Bij misbruik van de pas en/of niet naleven van de voorwaarden behoudt De Fakkkel zich het recht voor om de pas te blokkeren en vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde entreegelden.

