

ONZE HUISREGELS



Van harte welkom! Alle gasten willen met plezier gebruik maken van de beschikbare faciliteiten. Daarom gelden er huisregels. Wij vragen u onze regels te lezen en na te leven. Informatie hierover is bij de receptie verkrijgbaar.



1. Kinderen zonder zwemdiploma moeten zwemvleugels dragen, en moeten worden begeleid door een volwassene in badkleding die beschikt over een goede zwemvaardigheid. *



2. Ieder lichamelijk contact, ongewenste en/of gewenste intimiteiten, verbaal en/of lichamelijk geweld wordt in dit zwembad niet getolereerd.



3. Maak voor het opbergen van uw waardevolle voorwerpen en kleding gebruik van de af te sluiten kluisjes.



4. Zwemmen is alleen toegestaan in zwemkleding.



5. Niet met schoenen in de zwembaden en het 'blote voeten gedeelte' van de kleedaccommodatie.



6. Hardlopen is niet toegestaan.



7. Eten/drinken is alleen toegestaan op de daartoe bestemde plekken, te weten het terras van het horecagedeelte en/of de ligweide. Glaswerk/serviesgoed en BBQ is in de gehele accommodatie (zowel binnen als buiten) niet toegestaan.



8. Roken in de accommodatie is niet toegestaan. Op de buitenterrassen en de ligweide mag wel gerookt worden.



9. De glijbanen zijn alleen toegankelijk als de waterstroom in werking is. Stroomt er geen water over de glijbaan, dan is hij buiten werking. De instructies op het bord en van het personeel bij de glijbaan dienen strikt opgevolgd te worden.



10. Het is niet toegestaan zich zonder geldige reden in of bij de kleedaccommodatie op te houden.



11. De aanwijzingen van het personeel dienen altijd opgevolgd te worden.



12. Voor uw en onze veiligheid is videoregistratie aanwezig. Beelden bewaren wij niet langer dan 28 dagen tenzij er vermoeden is van verdachte zaken. Beelden worden niet met derden gedeeld m.u.v. politie en justitie.



13. De directie is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van uw eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om de accommodatie. Zij kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld.



14. Het niet opvolgen van de huisregels door bezoekers geeft het personeel het recht betreffende bezoekers uit het bad te verwijderen en hen de toegang te ontzeggen. Afhankelijk van het vergrijp wordt indien nodig de politie ingeschakeld. **



15. Meenemen en gebruik van drugs, alcohol, wapens, waterpomp ect. is verboden en worden in beslag genomen en kan tot ontzegging van het zwembad leiden.



16. Vooraf douchen is verplicht.



17. In De Fakkels hebben wij respect voor elkaars privacy en houden wij rekening met elkaar.

1)* Kinderen die niet in het bezit zijn van een zwemdiploma, hebben alleen toegang tot het zwembad onder begeleiding van minimaal één betalende persoon in badkleding van 18 jaar of ouder, die beschikt over een goede zwemvaardigheid. Kinderen die niet in het bezit zijn van een geldig A-zwemdiploma zijn verplicht zwemvleugels te dragen in de gehele zwembadaccommodatie m.u.v. het ondiepe instructiebad onder permanent toezicht van een volwassene. Ook onder toezicht is het niet toegestaan voor kinderen zonder zwemdiploma zonder zwemvleugels het zwembad te betreden. Dit is voor de veiligheid van uw kind. Zwemvleugels zijn te koop bij de kassa.

14)** Bij onregelmatigheden, wangedrag of het niet opvolgen van de huisregels door bezoekers en/of huurders is het personeel van het zwembad gerechtigd de betreffende bezoekers en/of huurders uit het bad te verwijderen en hen de toegang tot de accommodatie te ontzeggen. Afhankelijk van het vergrijp wordt indien nodig de politie ingeschakeld.



In alle gevallen, waarin deze regels niet voorzien, beslist de directie van SenW Ridderkerk. Met het betreden van deze accommodatie geeft u aan zich te houden aan de hier geldende huisregels (exemplaar bij receptie). Bij het plegen van een strafbaar feit wordt altijd de politie ingeschakeld.