

Zwemlessen - Algemene voorwaarden zwembad De Fakkel

1. Deelname

- 1.1 Voor informatie over de zwemlessen kun je terecht op www.de-fakkel.nl/zwemlessen.
- 1.2 Inschrijving voor zwemles kan uitsluitend bij de kassa van zwembad De Fakkel, hieraan zijn inschrijfkosten verbonden. Er is geen restitutie mogelijk van inschrijfgeld (zie tarieven). Indien je kind een beperking/aandoening heeft, dien je dit bij inschrijving en de eerste zwemles kenbaar te maken.
- 1.3 De minimumleeftijd van inschrijving voor het deelnemen aan de zwemles is 3 jaar. Vanaf 4 jaar kan je kind opgeroepen worden als er plaats is bij de ingeschreven lestijd.
- 1.4 Indien er voor de zwemles van jullie keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum en tijdstip van inschrijving het volgnummer.
- 1.5 Als er een plaats beschikbaar is word je gebeld en wordt er in overleg, een startdatum en tijd afgesproken.
- 1.6 Het wijzigen van dag en/of tijdstip is mogelijk als er een plaatsingsmogelijkheid is. Veranderen kan alleen in overleg met de klantenservicemedewerker bij de kassa van zwembad de Fakkel.
- 1.7 Wanneer je kind zonder opgaaf van reden langer dan zes zwemlessen niet aanwezig is, behouden wij het recht om een nieuwe leerling op te roepen en komt de plaats van jouw kind te vervallen zonder restitutie van lesgeld.
- 1.8 Een gemiste zwemles kan niet op een andere dag of tijd worden ingehaald.
- 1.9 Bij betalingsachterstand van het zwemlestegoed kan jouw kind niet deelnemen aan de zwemlessen. Zwembad de Fakkel houdt zich het recht voor om een nieuwe leerling van de wachtlijst voor de plaats van jouw kind op te roepen als de betalingsachterstand niet binnen twee weken wordt voldaan. (Zie 2.7)
- 1.10 De kassa is 15 minuten voor aanvang van de zwemles open. Het is belangrijk dat je kind op tijd in de zwemzaal aanwezig is.

2. Zwembadpas

- 2.1 Bij start van de eerste zwemles koop je een zwembadpas (zie tarieven) waar de persoonsgegevens op komen te staan.
- 2.2 De zwembadpas is persoonsgebonden, bij onrechtmatig gebruik wordt de zwembadpas ingenomen zonder restitutie van de borg.
- 2.3 Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie worden met respect voor jullie privacy behandeld. Deze worden dus nooit aan derden verstrekt (zie privacyverklaring).
- 2.4 Je koopt een reeks zwemlessen die geactiveerd worden op de zwembadpas. Deze lessen zijn geldig tot en met de genoemde vervaldatum.
- 2.5 Je dient bij iedere zwemles de zwembadpas bij de toegangspoortjes of kassa ter registratie aan te bieden. Indien de zwembadpas vergeten is, dien je het tegoed af te laten waarderen via de kassa.
- 2.6 Bij ieder gevolgde les wordt het tegoed op de zwembadpas met één bezoek verlaagd. Dit is zichtbaar in het venster van de toegangspoortjes of op de bon van de kassa.
- 2.7 Je bent als gebruiker zelf verantwoordelijk voor het tijdig opwaarderen van uw zwembadpas. Zonder tegoed op de zwembadpas heeft jouw kind geen toegang tot de zwemles. (zie 1.9)
- 2.8 Verlies of diefstal van de zwembadpas meld je bij de kassa van zwembad de Fakkel. Om de zwemlessen voort te kunnen zetten ontvang je, tegen betaling (zie tarieven), een nieuwe zwembadpas waarop het nog resterende tegoed wordt bijgeschreven.

3 Betaling/opwaarderen zwembadpas

- 3.1 De prijs van de zwemlessen wordt jaarlijks voor 1 december vastgesteld door de gemeente Ridderkerk.
- 3.2 De aankoop van een reeks zwemlessen vindt plaats bij de kassa van zwembad de Fakkel voorafgaand aan de zwemlessen.
- 3.3 Direct na de betaling worden de gegevens van de zwembadpas bijgewerkt en staan de zwemlessen bijgeschreven.

4 Restitutie van lesgeld en borg

- 4.1 Tijdens alle officiële feestdagen en schoolvakanties (kerst, mei en zomer) van het Ridderkerkse basisonderwijs komen de zwemlessen te vervallen. Bij het berekenen van de vervaldatum is rekening gehouden met het uitvallen van deze zwemlessen.
- 4.2 Bij afwezigheid buiten bovenstaande data ben je over de afwezigheidsperiode van het kind lesgeld verschuldigd.
- 4.3 Afwezigheid door ziekte moet voorafgaand aan de les telefonisch of per e-mail kassa@de-fakkel.nl gemeld worden. Over de eerste week door ziekte gemiste zwemlessen ben je lesgeld verschuldigd. Compensatie vindt plaats vanaf de tweede (aansluitende) lesweek, mits de ziekmelding tijdig is doorgegeven en bewijs van ziekte via bv. afsprakenkaart arts. Gemiste lessen na de eerste week worden gecompenseerd door het aanpassen van de vervaldatum van de zwemlessen.
- 4.4 Indien er door overmacht onzerzijds géén zwemles kan plaatsvinden dan zullen wij jullie hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte trachten te stellen. Om de gemiste zwemles te compenseren wordt de vervaldatum verlengd. Lesgeld wordt niet gerestitueerd. De door jou eventuele geleden gevolgschade wordt niet vergoed.
- 4.5 Eventueel resterend zwemlestegoed op de zwembadpas na het behalen van een A- of B- diploma wordt meegenomen naar het volgende diploma. Bij het bijna behalen van een diploma kunnen geen zwemlesreeksen opgewaarderd worden maar losse lessen. Resttegoed wordt niet teruggegeven.

4.6 Bij het stoppen van zwemles na het behalen van een diploma krijg je bij inlevering van de zwemlespas de borg terug.

5 Diplomazwemmen

5.1 Volgens een rooster wordt er gedurende de periode oktober – juni een aantal keer op zaterdag diploma gezwommen.

5.2 De uitgegeven diploma's zijn volgens landelijk erkende richtlijnen van de Brez.

5.3 Pas als het kind voldoet aan alle eisen van het diplomazwemmen mag het kind meedoen met het diploma zwemmen. De beoordeling hiervan is voorbehouden aan de desbetreffende lesgever en bij twijfel zal de manager van SenW Ridderkerk hierover beslissen.

5.4 Na beoordeling door de lesgever hoor je of en wanneer jouw kind mag afzwemmen, hierover ontvang je alle relevante informatie.

6 Opzegging

6.1 Bij tussentijds beëindigen van de zwemlessen kan je geen gebruik maken van de restitutie van tegoed op de zwembadpas.

7 Leerlingvolgsysteem

7.1 Zwembad de Fakkelt werkt met een leerlingvolgsysteem. Hier kan je als ouder digitaal de vorderingen van je kind(eren) volgen. Elke maand werken de lesgevers het leerlingvolgsysteem bij. Je ontvangt hiervoor een persoonlijke inlogcode.

7.2 Alle communicatie omtrent de zwemlessen, kijkdagen, diplomazwemmen etc. verloopt via het leerlingvolgsysteem.

7.3 Een persoonlijk gesprek met de lesgever over de vorderingen van je kind(eren) kan per e-mail kassa@de-fakkelt.nl aangevraagd worden.

8 Opmerkingen, vragen of klachten

8.1 Als er situaties zijn waarbij je niet kan of wil wachten tot de kijkles dan kun je een e-mail sturen naar kassa@de-fakkelt.nl of bij de kassa een zwemlescontactkaart invullen. Binnen drie werkdagen ontvang je een reactie.

9 Overige voorwaarden

9.1 Door gebruik te maken van het lesaanbod aanvaard je deze algemene voorwaarden, verklaar je de aanwijzingen van het zwembadpersoneel te volgen en accepteer je de geldende huisregels van zwembad De Fakkelt.

9.2 Zwembad de Fakkelt toont live beelden van de zwemlessen op tv-schermen in de centrale hal van het zwembad en het sportcafé. Deze beelden zijn aanvullend en belangrijk voor de uitvoering van de zwemlessen. Jullie kunnen na het zwemmen praten met je kind(eren) over wat er is geleerd en gedaan, gedrag nabespreken en eventueel corrigeren wanneer dit nodig is maar bovenal meekijken in het kader van veiligheid. Bij inschrijving voor de zwemlessen ga je akkoord met het tonen van deze beelden. Zie voor meer informatie onze privacyverklaring en fotobeleid op website www.de-fakkelt.nl.

9.3 In het kader van privacy vragen wij je bij inschrijving toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal m.u.v. hetgeen in 7.2 is beschreven.

9.4 Een aantal keer per lesjaar (september – juni) organiseert zwembad de Fakkelt kijkdagen bij de zwemlessen. Het gebruik van film- en/of fotoapparatuur (ook de mobiele telefoon) is niet toegestaan. Bij diplomazwemmen is dit wel toegestaan.

9.5 Het is niet toegestaan dat ouders/begeleiders tijdens de zwemles de zwemzaal betreden.

9.6 Ouders/begeleiders zijn aanwezig in het recreatiecentrum of laten bij afwezigheid een telefoonnummer bij de kassa van zwembad De Fakkelt achter.

9.7 Wijzigingen van deze voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de bedrijfsvoering zijn geen reden voor ontbinding van de lesovereenkomst (aangekochte reeks zwemlessen). Nieuwe voorwaarden worden een maand na de wijzigingsdatum (zie voettekst) van kracht.

9.8 Je kind heeft gedurende de gehele zwemlesperiode, op vertoon van een geldige zwembadpas, gratis vrij zwemmen in het recreatiebad onder begeleiding van één betalende ouder/begeleider boven de 18 jaar.

9.9 In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van SenW Ridderkerk.