

Algemene Voorwaarden Zwemles

Deze algemene zwemlesvoorwaarden zijn van toepassing op de particuliere zwemles bij Sportservice Ridderkerk

1) Algemeen

a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op particuliere zwemlessen die door of namens Sportservice Ridderkerk aan een particulier (hierna ook leerling genoemd) wordt gegeven. Afwijking van deze algemene zwemlesvoorwaarden zijn alleen van toepassing indien die afwijking uitdrukkelijk en ondubbelzinnig door Sportservice Ridderkerk schriftelijk is aanvaard.

2) Deelname aan particulier ABC zwemles

- Voor deelname aan de zwemlessen kunt u contact opnemen met de receptie.
- Na inschrijving en betaling van het inschrijfgeld ontvangt u een bewijs van inschrijving.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- Het bewijs van inschrijving (dit kan ook een pasje zijn) is tevens het toegangsbewijs voor het kind om gedurende de periode dat hij/zij op de wachtlijst staat, gedurende de zwemlesperiode en tijdens de vakanties, gratis onder begeleiding van een volwassene te komen zwemmen. Let wel: gedurende de periode dat het kind op de wachtlijst staat en gedurende de zwemlesperiode heeft het kind vrij toegang, ouders/begeleiders dienen een entreekaartje te betalen. Zwemvleugels zijn verplicht voor kinderen zonder zwemdiploma.
- Als er een plaats beschikbaar is wordt er met u, in telefonisch overleg, een startdatum voor de lessen afgesproken. U ontvangt een schriftelijke bevestiging met alle relevante informatie, waaronder het te betalen lesgeld.

3) Activiteiten

- Onder particuliere zwemlessen wordt verstaan alle individuele en/of collectieve zwemlessen, die door of namens Sportservice Ridderkerk aan een leerling worden gegeven met uitzondering van de zwemlessen die in het kader van schoolzwemmen gegeven worden.
- Onder een Leskaart wordt verstaan het recht van een leerling om zwemlessen te volgen, mits is voldaan aan de vereisten, zoals in deze algemene voorwaarden vermeld.

4) Inschrijven

- Het inschrijven voor particuliere zwemlessen kan geschieden bij de receptie van onze sportaccommodatie gelegen aan de Sportlaan 8-10 te Ridderkerk of via onze website www.de-fakkel.nl, dat door of namens Sportservice Ridderkerk wordt geëxploiteerd.
- Eventuele lichamelijke beperkingen en/of gezondheidsrisico's verzoeken wij u bij inschrijving te vermelden.
- Alvorens deelgenomen kan worden aan zwemlessen dient de leerling éénmalig een leskaart waarop lestegeod kan worden boeekt aan te schaffen. De éénmalige kosten hiervoor zijn €2,50.
- De kosten van de zwemlessen dienen door de leerling of ouderlijk verzorger te zijn voldaan alvorens de zwemlessen op de leskaart kunnen worden bijgeschreven, en vóór aanvang van de eerste zwemles.
- Een leerling kan vanaf de leeftijd van 4 jaar worden ingeschreven.
- Zodra het lesgeld is voldaan ontvangt u een leskaart welke gedurende een bepaalde periode geldig is. Leskaarten lopen tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in.
- Indien er voor de zwemles van uw keuze een wachtlijst bestaat, dan is de datum van inschrijving uw volgnummer.
- De inschrijving is compleet op het moment dat het inschrijfformulier is ingevuld en de bijbehorende inschrijfgelden zijn voldaan.

5) Lestegoeden

- Het op de leskaart te boeken lestegeod bestaat uit 8 lessen per 4 weken (met uitzondering van de 8+ ABC les)
- Een lestegeod heeft een beperkte geldigheidsduur van 4 weken, (m.u.v. de 8+ ABC les)
- Voor lestdagen die op een erkende feestdag vallen of wanneer geen zwemles wordt gegeven of wordt de geldigheidsduur van de leskaart evenredig verlengd.
- Bij iedere zwemles dient de leskaart te worden getoond en zal de betreffende zwemles in mindering worden gebracht op het lestegeod.
- Wanneer de lestegeoden, zoals boeekt op de leskaart, zijn verbruikt, dient de leerling voor aanvang van de eerstvolgende les een nieuwe 4 weken kaart aan te schaffen.
- Wanneer de geldigheidsduur van het lestegeod, zoals vermeld in artikel 4b, is verlopen, komen nog openstaande lestegeoden te vervallen zonder dat Sportservice Ridderkerk gehouden is die lestegeoden te restitueren.
- Leskaarten lopen tot en met de vervaldatum. De nieuwe kaart gaat altijd aansluitend aan de vervaldatum in, behoudens in het geval als omschreven in artikel 5 onder (c).
- Bij diefstal of verlies van de leskaart dient de leerling een nieuwe leskaart aan te schaffen a € 2,50. Lestegeod op de verloren of gestolen leskaart wordt door Sportservice Ridderkerk op de nieuwe leskaart geplaatst.

6) Lesrooster

- Afhankelijk van die wensen kan sprake zijn van een wachtlijst, zodat het niet altijd mogelijk is ook daadwerkelijk meteen met het volgen van zwemlessen te beginnen. Voor de wachtlijst is de volgorde van inschrijving op datum bepalend. Bij beschikbaarheid van een plaats krijgt de leerling daarvan bericht.
- Tussentijdse verandering van de lestijd is enkel in overleg met de particuliere zwemles coördinator mogelijk.
- Tijdens de landelijk ingestelde vakantieperiodes voor het basisonderwijs kan een aangepast rooster gelden, dat tijdig door Sportservice Ridderkerk zal worden bekend gemaakt.
- Een les duurt 40 minuten inclusief 5 minuten speeltijd.

7) Diplomazwemmen

- Wanneer de docent meent dat de leerling daartoe de capaciteit heeft kan de leerling in de meeste zwembaden, worden geselecteerd voor het diplomazwemmen.
- De kosten voor het diplomazwemmen zijn separaat verschuldigd door de leerling.

8) Ziekte/verzuim

- Zwemlessen, die op de opgegeven dag en tijdstip worden gemist door ziekte of om welke reden dan ook, zullen niet worden vergoed of gerestitueerd. Indien mogelijk verzoeken wij u de les op voorhand af te melden via ons leerlingvolgsysteem PlanPlan/ Zwemscore. Hiervoor heeft u voor aanvang van de zwemles een inlogcode aangemaakt.
- Bij uitzonderlijk verzuim kunt u schriftelijk verzoek doen aan de zwemles coördinator om de zwemles op te schorten.

9) Veiligheid

- Sportservice Ridderkerk spant zich in om tijdens alle lessen met de grootst mogelijke inspanning voor veiligheid te zorgen.
- Sportservice Ridderkerk biedt zwemlessen aan in een veilige en hygiënische omgeving.
- De leerling en zijn begeleiders dienen zich steeds te gedragen conform de huis- en gedragsregels Sportservice Ridderkerk.
- Wij verzoeken u vriendelijk doch dringend om tijdens de zwemles in of rondom onze accommodatie op uw zoon/ dochter te wachten.
- U bent altijd op tijd aanwezig bij zowel aanvang als het einde van de zwemles, om uw zoon/ dochter te ondersteunen.

10) Restitutie

- Reeds betaalde lesgelden worden niet gerestitueerd.
- Tijdens de geldigheidsduur van de leskaart kan het lestegeod worden benut voor andere door Sportservice Ridderkerk georganiseerde zwemactiviteiten, indien in de tussentijd een diploma is behaald en de zwemles is beëindigd vervalt deze service. NB: de leskaart kan op vertoon bij de kassa als vrijkaartje worden benut voor het recreatief zwemmen.

11) Aansprakelijkheid

- Deelname aan enige activiteit, georganiseerd door of namens Sportservice Ridderkerk, inclusief de zwemlessen, geschiedt geheel op eigen risico van de leerling en/of begeleider(s) en laat de eigen verantwoordelijkheid van de leerling, begeleider(s) en/of wettelijke vertegenwoordigers van de leerling onverlet. nb: Het tijdig en persoonlijk brengen en ophalen voor en na de zwemles valt ook zeer zeker onder deze verantwoordelijkheid.
- Sportservice Ridderkerk en/of haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde personen zijn niet aansprakelijk voor enig letsel, schade of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen en/of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook.

12) Beëindiging zwemleskaart of wijziging

- De zwemleskaart eindigt zonder schriftelijke opzegging door de leerling bij het behalen van het eerstvolgende diploma, tenzij de leerling aangeeft de zwemlessen te willen voortzetten tot het behalen van een opvolgend diploma. Eventuele tegoeden op de leskaart ten tijde van het behalen van een diploma kunnen worden benut, zoals vermeld in artikel 10 b.
- Eventuele wijzigingen van de lessen, adreswijziging en overige relevante wijzigingen dienen eveneens doorgegeven te worden aan de receptie van zwembad de Fakkel.

13) Privacybescherming

- Sportservice Ridderkerk deelt de persoonsgegevens niet met enige anderen dan met medewerkers van Sportservice Ridderkerk, die op hun beurt de persoonsgegevens niet met derden delen.

14) Slotbepaling

- Sportservice Ridderkerk behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen, in welk geval de gewijzigde voorwaarden tijdig en op behoorlijke wijze worden gecommuniceerd. Indien de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) niet akkoord gaan met de wijziging van de algemene voorwaarden, zijn de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De overeenkomst kan binnen een termijn van 4 weken na de aankondiging tot wijziging van de algemene voorwaarden worden ontbonden door de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s).
- Alle tarieven zijn onderhevig aan wijziging. De meest recente tarieven zijn te vinden op www.de-fakkel.nl.
- Door de inschrijving verklaren de leerling en/of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- War zich een situatie voordoet, waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, is een besluit van de directie van Sportservice Ridderkerk bindend.